








## LIBURUTEGIKO ZERBITZU KARTAREN EMAITZAK

KONPROMISOAK		EMAITZAK		
INFORMAZIOA ETA ARRETA	Helburua	Emitza	Graf.	Oharrak
Informazio bideak hobetzea, asebetetze maila oso ona duten inkestren portzentaia handia lortzeko.	%75	<b>%32</b> oso ona <b>%68</b> ona		"Informazioa eta Arreta" alorrean batzbesteko nota: 7,58 Mostradoreko Informazioa" alorrean batzbesteko nota: 8,9
Informazio eskaera errazak berehala erantzutea, eta bilaketa zehatzagoa eskatzen duten eskaerak gehienez 3 egunetan erantzutea.	%100	<b>%100</b> errazak <b>%83,3</b> zehatzak		
Tratu atsegina eta adeitsua ematea, asebetetze maila oso ona duten inkestren portzentaia handia lortzeko.	%80	<b>%54</b> oso ona <b>%39</b> ona		"Atsegintasuna eta Adeitasuna" alorrean batzbesteko nota: 8,13
Hala eskatuz gero, mostradorean aurkeztutako kexak 7 eguneko epearen barruan erantzutea.	%100	<b>%100</b>	---	Jasotako 45 kexetatik bakarrik 4k eskatu du erantzuna.
Jendeak eskatutako hizkuntza ofizialean erantzutea	---	---	---	Gai honen inguruan ez da kexarik egon. "Hizkuntza Ofizialean Jasotako Arreta" alorrean batzbesteko nota: 8,55
FONDOAK ETA ONDAREA	Helburua	Emitza	Graf.	Oharrak
Fondoak eguneratzea, urtean dokumentu ugari eskuratuz	7.000	<b>8.321</b>		
Blogean eskuratutako ondare garrantzitsuenen berri ematea.	2 publikazio urtean	<b>6</b>		
DESIDERATAK	Helburua	Emitza	Graf.	Oharrak
Aurkezten diren desiderata guztiak kudeatzea eta liburutegiaren lerro estrategikoekin bat datozen dokumentuak erostea.	---	---	---	Desideraten kudeaketari buruz ez da kexarik egon.
Hala eskatuz gero, desiderata egin duenari hari buruz hartu den erabakia gehienez 2 asteko epean jakinaraztea.	%100	---	---	270 desiderata jaso dira eta hauetatik batek ere ez du erantzuna eskatzen.
LIBURUTEGIEN ARTEKO MAILEGUA	Helburua	Emitza	Graf.	Oharrak
Liburutegien arteko maileguen izapideak gehienez 48 orduko epean egitea.	%100	<b>100%</b>		Kasu gehienetan izapideak berehala betetzen dira.
DOKUMENTUAK DIGITALIZATZEA	Helburua	Emitza	Graf.	Oharrak
Garrantzi edo balio handiko edo aspaldikoak direlako zaindu edo zabaldu behar diren dokumentuak digitalizatzea.	Urtean 250.000 irudi	<b>359.968</b>		
Digitalizatutako dokumentu berriekin (aspaldiko hedabideak eta aldizkariak) datu basea egitea eta ikusteko eran jartzea epe laburrean.	2007 ko amaiera	<b>2007ko lehen sei hilekoan</b>	---	
TEKNOLOGIA BERRIAK	Helburua	Emitza	Graf.	Oharrak
Internetera sartzeko eta tresna ofimatikoak erabiltzeko doaneko zerbitzu iraunkorra eskaintzea, horretarako 7 ordenagailu finko eta 6 eramangarri jarritz, Wi-Fi bidezko sarbidearekin.	---	---	---	Interneko sarbidearen inguruan ez da kexarik egon. "Instalazio osagarriak" alorrean (WIFI, Internetera sarrera, etab.) batzbesteko nota: 7,22
Urtero ordenagailu eramangarri berriak erostea 2009era bitartean.	Urtero 2 ordenagailu	<b>2</b>	